

На виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» доводить до відома клієнтів малого та мікробізнесу - юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців наступну інформацію про фінансові платіжні послуги щодо відкриття, обслуговування, закриття поточних та карткових рахунків:

1. Інформація про Банк як особу, яка надає фінансові послуги

Найменування	Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» (Банк)
Місцезнаходження	01011, м. Київ, вулиця Лескова, буд. 9
Контактний телефон	0 (800) 505 045 - по Україні (044) 590 24 98 - у Києві
Адреса електронної пошти	info@raiffeisen.ua
Контакти, за якими приймаються скарги клієнтів	Клієнт має право звернутися до Банку із скаргою шляхом: а) подання письмової заяви у відділенні Банку; б) направлення паперового листа на адресу 01011, Україна, м. Київ, вул. Лескова, 9; в) направлення електронного листа на електронну адресу info@raiffeisen.ua ; г) заповнення контактної форми на сайті Банку https://www.raiffeisen.ua/kontakty/kontaktna-forma .
Відомості про державну реєстрацію	Дата державної реєстрації: 27.03.1992 Дата запису: 21.06.2005 Номер запису: 1 070 120 0000 010012
Інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Дата внесення до Державного реєстру банків 27.03.1992 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 94 Внутрішньобанківський реєстраційний код 03626804026731000000
Інформація щодо наявності права Банку на надання фінансової послуги	Запис про Банк внесено до Державного реєстру банків 27.03.1992р. за №10 (банківська ліцензія)
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Банку	Державне регулювання ринків фінансових послуг щодо банківських послуг здійснюється Національним банком України, 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

2. Інформація про фінансову послугу

Банк надає клієнтам малого та мікробізнесу - юридичним особам та фізичним особам-підприємцям фінансову платіжну послугу щодо відкриття, обслуговування та закриття поточних та карткових рахунків.

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається Банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій за допомогою платіжних інструментів, крім платіжних карток, відповідно до умов договору та вимог законодавства.

Картковий рахунок – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних інструментів (платіжних карток).

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками та/або порядок визначення таких витрат, зазначено у [Тарифах](#) Банку.

3. Договір про надання фінансових послуг

Фінансові платіжні послуги щодо відкриття, обслуговування, закриття поточних та карткових рахунків клієнтів малого та мікробізнесу надаються на умовах договору банківського обслуговування. Договір банківського обслуговування для клієнтів малого та мікробізнесу (далі – Договір/Договір для клієнтів малого та мікробізнесу) складається з публічної пропозиції, заяви про приєднання до Договору, «Правил банківського обслуговування клієнтів малого та мікробізнесу - юридичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» та «Правил банківського обслуговування клієнтів малого та мікробізнесу - фізичних осіб-підприємців та фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність в АТ «Райффайзен Банк» (далі – Правила/Правила для клієнтів малого та мікробізнесу), тарифів Банку та заяв.	
Наявність у клієнта права на відмову від договору; строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Клієнт має право в будь-який момент строку дії Договору, після закриття всіх рахунків, які обслуговуються на умовах Договору, а також повного погашення заборгованості перед Банком (у разі її наявності) ініціювати розірвання Договору (відмовитися від Договору) шляхом звернення у відділення Банку з відповідною письмовою заявою. Договір вважатиметься розірваним в дату приймання Банком заяви клієнта про розірвання Договору. Після розірвання Договору зобов'язання сторін (Банка та клієнта) припиняються.
Мінімальний строк дії договору	Договір укладається на невизначений строк.
Порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом викладення Правил в новій редакції. Один раз на місяць Банк вносить зміни до Правил (в тому числі шляхом викладення в новій редакції) та оприлюднює їх першого числа кожного календарного місяця на сайті Банку та у відділеннях Банку. Якщо перше число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним. Змінені Правила набирають чинності у відносинах сторін із зазначеної в них дати, але не раніше тридцяти календарних днів з дати їхнього оприлюднення на сайті Банку. Такі Правила вважаються прийнятими клієнтом, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору відповідно до умов Правил. Передбачена вище періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України або виконанням обов'язкових для Банку вимог. В таких випадках, змінені Правила оприлюднюються на сайті Банку та набирають чинності у відносинах сторін із зазначеної в них дати. Клієнт зобов'язаний перед отриманням послуг ознайомитись з чинною редакцією Правил, а також першого числа кожного

	місяця ознайомлюватись з новими (зміненими) Правилами. Звернення клієнта до Банку для отримання послуг або вчинення клієнтом інших фактичних дій, спрямованих на отримання послуг, свідчить про згоду клієнта з чинною редакцією Правил.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Не застосовується.
4. Механізми захисту прав клієнтів як споживачів фінансових послуг	
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг клієнтів	Позасудовий розгляд скарг клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком скарг та заяв клієнтів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (свідоцтво учасника Фонду №112 від 15.07.2021р.), який гарантує клієнту – фізичній особі-підприємцю відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в Банку.