



**Raiffeisen
BANK**

**Райф.
Так простіше**

Installing of PC-Banking

www.raiffeisen.ua

clientbank.support@raiffeisen.ua

Attention! Prior to PC-Banking installing, make sure that the keys are saved to a separate folder, since during the first logging in PC-Banking, you should specify the path to QES keys. It is prohibited to save keys and program to the same folder!

Follow the link to install PC-Banking program:

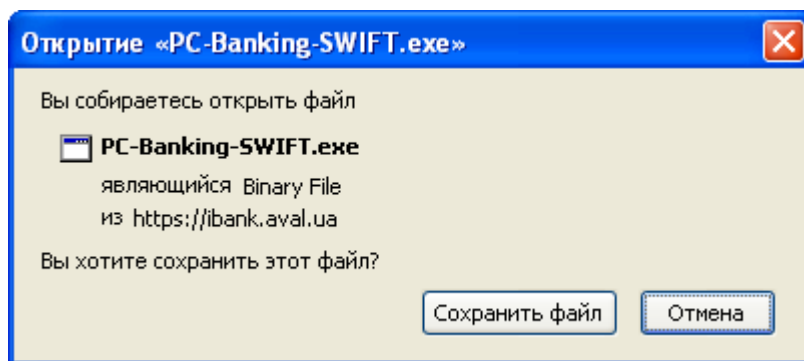
1. If **you do not book** payment orders in foreign currency:

<https://ibank.aval.ua/distributive/PC-Banking.exe>

2. If **you book** payment orders in foreign currency:

<https://ibank.aval.ua/distributive/PC-Banking-SWIFT.exe>

Save the necessary version of PC-Banking:



and install the program.



The icon will appear on your desktop. Click it to launch the program.

Служба підтримки бізнес клієнтів
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 045

0 800 400 445

044 590 24 98

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

Служба підтримки Raiffeisen Business Online
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 770

0 800 400 470

044 495 41 40

clientbank.support@raiffeisen.ua

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

Дзвінки із-за кордону
+38 (044) 354 14 34

(за тарифами оператора)

raif@phone.aval.ua

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

Акціонерне товариство
"Райффайзен Банк"

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на raiffeisen.ua або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. За №94.

Україна, 01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а

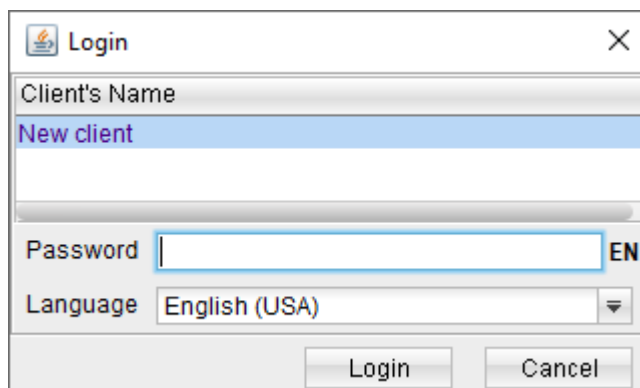
[https://raiffeisen.ua](http://raiffeisen.ua)



**Raiffeisen
BANK**

**Райф.
Так простіше**

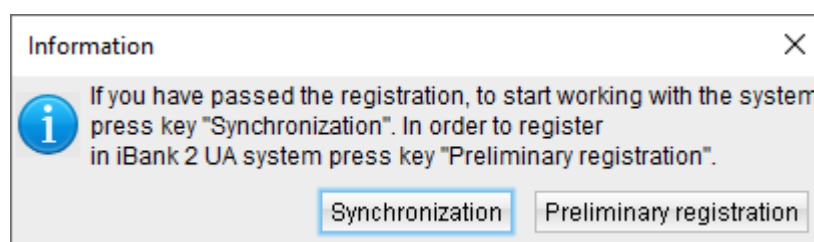
During the system logging select **"New customer"** and leave the password field empty:



The image shows a 'Login' dialog box with the following fields and options:

- Client's Name:** A dropdown menu with 'New client' selected.
- Password:** An empty text input field.
- Language:** A dropdown menu with 'English (USA)' selected.
- Buttons:** 'Login' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

Then click **"Synchronization"**:



The image shows an 'Information' dialog box with the following content:

- Text:** 'If you have passed the registration, to start working with the system press key "Synchronization". In order to register in iBank 2 UA system press key "Preliminary registration".'
- Buttons:** 'Synchronization' and 'Preliminary registration' buttons at the bottom right.

Select you active QES key in the tab **"Key"** and enter the password to the respective key:

Служба підтримки бізнес клієнтів
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 045
0 800 400 445
044 590 24 98

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

Служба підтримки Raiffeisen Business Online
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 770
0 800 400 470
044 495 41 40

clientbank.support@raiffeisen.ua

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

Дзвінки із-за кордону
+38 (044) 354 14 34
(за тарифами оператора)
raif@phone.aval.ua
(безкоштовні дзвінки зі Skype)

Акціонерне товариство
"Райффайзен Банк"

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на raiffeisen.ua або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. За №94.

Україна, 01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а

<https://raiffeisen.ua>

**Raiffeisen
BANK****Райф.
Так простіше**

Synchronization with bank

Key Data

Keystore File on a disk

File with keys D:\test_krd_2.dat Choose

Key test

Password UK

Settings Synchronization Cancel

Last synchronization date: data are not synchronized

Select the required period for the statement generation in the tab **"Data"** (for example, for the whole year) and click the button **"Synchronization"**:

Synchronization with bank

Key Data

Data

- ✓ Documents
- ✓ Acquiring
- ✓ Exchange rates
- ✓ Statements of accounts
- ✓ SCA report
- ✗ Help

Period since 01.01.2023 till 03.02.2023

Settings Synchronization Cancel

Last synchronization date: data are not synchronized

"Have a good time using PC-Banking!"

With best regards,

Raiffeisen Bank JSC.

Служба підтримки бізнес клієнтів
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 045

0 800 400 445

044 590 24 98

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

Служба підтримки Raiffeisen Business Online
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 770

0 800 400 470

044 495 41 40

clientbank.support@raiffeisen.ua

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

Дзвінки із-за кордону
+38 (044) 354 14 34

(за тарифами оператора)

raif@phone.aval.ua

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

Акціонерне товариство
"Райффайзен Банк"

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на raiffeisen.ua або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. За №94.

Україна, 01011, м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, буд. 4а

<https://raiffeisen.ua>