

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Бонус за перший крок»

для клієнтів - фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність та юридичних осіб Бізнес Банкінгу АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (далі – «Організатор» та/або «Банк»).

Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775), (далі – «Партнер»).

1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (далі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться **з 12 травня 2025 року по 30 червня 2025 року включно** (далі – «Період проведення Акції»).

2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які:

2.1.1. зареєстровані як фізичні особи-підприємці в Єдиному державному реєстрі та фізичні особи, які провадять незалежну професійну діяльність (далі - ФОП) та мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), та надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції;

2.1.2. зареєстровані як юридичні особи в Єдиному державному реєстрі (далі - юридичні особи);

2.1.3. нові клієнти Банку, які на початок Періоду проведення Акції не мають в Банку відкритого поточного рахунку, клієнти, які не мали відкритого поточного рахунку протягом останніх 12 міс., та які в період з 12.05.2025р. по 16.05.2025р. відкрили в Банку поточний рахунок у гривні на Пакеті послуг «Бізнес Комфорт», «Бізнес Класик» (далі - Нові рахунки) ;

2.1.4. здійснили від 1 транзакції по рахунку на загальну суму 1 000 грн. і більше до 16.06.2025р. (включно);

2.1.5. в період з 12.05.2025р. до 30.06.2025р. (включно):

- здійснили дві та більше транзакції з різні календарні дні на суму більше 5 000 грн.; та / або оформили один з продуктів:
- Еквайринг, по якому була принаймні одна ініційована транзакція
- Депозит в сумі еквівалентній від 10 євро та більше
- Кредитний продукт в гривні з лімітом в сумі еквівалентній від 10 євро та більше
- Страхування
- Відкрити в Банку поточний рахунок в іноземній валюті, по якому буде здійснено принаймні одна транзакція в сумі еквівалентній від 10 євро та більше.

2.2. Дані про всі Нові рахунки, Транзакції, Суми транзакцій та Оформлені продукти автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату відкриття Нового рахунку, Транзакції, Суму транзакцій та дату оформлення продуктів, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не приймають участі в Акції:

- ✓ Клієнти, які мають діючі / відкриті поточні рахунки 2600 / 2621;
- ✓ Клієнти, які відкрили поточні рахунки до 00:00 12.05.2025р. та після 23:59 16.05.2025р. за Київським часом;
- ✓ Клієнти, які відкрили поточні рахунки в період дії Акції не на Пакетах послуг «Бізнес Комфорт», «Бізнес Класик»;
- ✓ Клієнти, які відкрили поточні рахунки в період з 12.05.2025р. по 16.05.2025р. на Пакетах послуг «Бізнес Комфорт», «Бізнес Класик», але не здійснили жодної транзакції по поточному рахунку до 23:59 16.06.2025р.;
- ✓ Клієнти, які відкрили поточні рахунки в період з 12.05.2025р. по 16.05.2025р. на Пакетах послуг «Бізнес Комфорт», «Бізнес Класик», здійснили від 1 транзакції по поточному рахунку до 23:59 16.06.2025р., але загальна сума транзакцій менше 1 000 грн.;
- ✓ Не відповідають умовам Акції такі операції:
 - операції, які було здійснено до 00:00 12.05.2025р. та після 23:59 30.06.2025р. за Київським часом;
 - операції з отримання готівкових коштів через банкомати, каси банків та/або інші кредитно-фінансові заклади;
 - операції з оплати дорожніх чеків і лотерейних квитків;
 - операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

- будь-які операції з оплати будь-яких товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне чи часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги.

2.4. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.5. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції, тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.6. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченням є електронний сертифікат від мережі «Gift mall» (далі – «Заохочення»).

3.1.1. Учасники Акції, які виконали умови, зазначені в пп. 2.1.1.-2.1.4. п. 2.1. цих Правил, отримують Заохочення:

- ✓ Для Пакету послуг «Бізнес Комфорт» у вигляді сертифікату/ів на суму 500,00 грн.
- ✓ Для Пакету послуг «Бізнес Класик» у вигляді сертифікату/ів на суму 500,00 грн.

3.1.2. Учасники Акції, які виконали умови, зазначені в пп. 2.1.1.-2.1.4. та додатково виконали умови зазначені в пп.

2.1.5. п. 2.1. цих Правил, додатково отримують Заохочення:

- ✓ Для Пакету послуг «Бізнес Комфорт» у вигляді сертифікату/ів на суму 1 000,00 грн.
- ✓ Для Пакету послуг «Бізнес Класик» у вигляді сертифікату/ів на суму 500,00 грн.

3.2. Фонд Заохочень необмежений. За весь Період проведення Акції один учасник Акції може отримати:

- ✓ тільки одне Заохочення, якщо це фізична особа-підприємець
- ✓ тільки одна Заохочення, якщо це фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність
- ✓ тільки одне Заохочення, якщо це юридична особа

3.3. Відповідальність Організатора/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.4. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.5. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або змінити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 7.1. Правил.

3.6. Учасник, що має статус фізичної особи-підприємця чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, який виконав умови Акції /Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Учасника/Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника/Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Учасником/Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Учасник/Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер не несуть відповідальності за наслідки отримання Учасником/Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.7. Організатор/Партнер не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Учасником/Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

4.1. Банк самостійно організовує визначення Учасників Акції, які відповідають діючим умовам Акції та виконали умови Акції (далі – Переможці).

4.2. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочення (далі – Переможці), відбувається:

- для Учасників, які визначені в пп. 3.1.1. п. 3.1. цих Правил - до 26.06.2025 року;
- для Учасників, які зазначені в пп. 3.1.2. п. 3.1. цих Правил - до 16.07.2025 року.

4.3. Визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення, проводиться комісією Організатора у складі не менше 3-х відповідальних працівників Банку.

4.4. Під час визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення, для Учасників Акції визначаються учасники, які виконали умови п.2.1 цих Правил.

4.5. За результатами визначення Переможців Акції формується протокол, в якому зазначаються

ПІБ/найменування та РНОКПП (ІПН)/ ЄДРПОУ Переможців Акції, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).

4.6. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:

5.1. Переможцям Акції, які отримають Заохочення, протягом 5-х робочих днів після термінів, визначених в п. 4.2. Правил, Організатор забезпечує надання Заохочень Акції шляхом надсилання їх в електронному вигляді з використанням одного з каналів: Viber; SMS; E-mail на контакти, які було надано під час відкриття рахунку. Інформування буде здійснюватись від імені Банку - "Raiffeisen". Сертифікати відправляються у вигляді посилання на скачування.

5.2. У разі заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних, відмови від отримання Заохочення, такий Учасник Акції втрачає право отримати Заохочення Акції.

5.3. Організатор/Партнер не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 7.1. Правил.

5.4. Організатор/Партнер звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.5. Організатор/Партнер не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники/Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.6. Організатор/Партнер Акції не компенсують будь-які витрати Учасників/Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Організатор/Партнер Акції має право

6.1. Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала належним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

6.2. Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.

6.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

6.4. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора та Партнера Акції.

7. Інформаційна підтримка Акції:

7.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт).

7.2. Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

7.3. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

7.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, збоїв у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

8. Інші умови:

8.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

8.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

8.3.1. володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;

8.3.2. з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, дані, вказані в паспорті/довідці про присвоєння РНОКПП Учасника Акції, номер телефону Учасника Акції, РНОКПП (або серія та номер паспорта), дані щодо реквізитів рахунку Учасника Акції, дані щодо платіжних операцій Учасника Акції;

8.3.3. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

8.4. Організатор/Партнер не несуть відповідальності за обставини, які не залежать від Організатора/Партнера.

8.5. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.