



Ця редакція Тарифів набуває чинності з 25.01.2025р.

Тарифна модель «Пакет послуг Стартап для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
		Тариф діє для існуючих рахунків. Не відкривається з 25.01.2025	
1	Щомісячна плата за обслуговування ¹	300 грн	без комісії
2	яка залежить від суми торгових операцій в місяць ²	до 15 000 грн	від 15 000 грн
3	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	200 грн	
4	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	200 грн	
	-більше 60 днів	400 грн	
5	Валюта рахунку	гривня	
6	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	Mastercard Platinum ³ - без комісії	
	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку	одна картка Visa Fishka ⁴ - без комісії	
7	Випуск та обслуговування однієї картки Visa ATB	Visa Instant ⁵ / Visa Virtual - без комісії	
8	Випуск додаткової картки Mastercard Platinum на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи ⁶	100 грн	
	Випуск додаткової картки Mastercard Platinum на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи ⁶	250 грн	
9	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку		
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	без комісії	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	без комісії	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн	
10	Одержання готівки, власні кошти клієнта:		
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк";	без комісії	
	банкоматів інших банків на території України ⁷	без комісії	
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України ⁷	без комісії	
	у мережі банкоматів та відділень банків за межами України ⁷	2%	
11	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	без комісії	
12	Безготівкове поповнення коштів:		
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку		
	зарплати, пенсії, соціальних виплат		
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	без комісії	
13	Готівкове поповнення		
	в касі Банку	Без комісії	
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	Без комісії	
14	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
15	Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"		
	комунальні платежі	без комісії	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	без комісії	
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% мін 5 грн.	
	платежі за реквізитами	без комісії	
	поповнення мобільного телефону	5 грн	
16	Операції в мобільному додатку «MyRaif»		
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	без комісії	
	P2P перекази на картки інших банків	без комісії	
	поповнення мобільного телефону	без комісії	
17	Програма заощеень - Кешбек від Райфу	згідно з умовами програми	
	Сервіси та послуги за картковим рахунком		
18	Одержання готівки при закритті рахунку	без комісії	
19	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	без комісії	
20	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	без комісії	
21	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку:		
	на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	без комісії	
22	Надання виписки по картковому рахунку:		
	- виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	без комісії	
	-щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	без комісії	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	без комісії	
23	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	без комісії	
	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
24	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць - без комісії;	
	- виписка по рахунку на чек	кожен наступний - 3 грн	
		3 грн.	
25	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"	
26	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.	

	Термінове виготовлення карток:⁸	
27	Mastercard Platinum	250 грн.
	Visa Instant	без комісії
28	Проценти за користування недовольною овердрафтною заборгованістю, річних	
29	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	
30	Проведення розслідування по спірній транзакції	
31	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)»⁹	Включено до вартості обслуговування
32	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня¹⁰	без комісії
33	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹¹ (щомісячно)	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, з шостого по десяте число кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торгівельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - Держателям карток Mastercard Platinum contactless надаються сервіси в аеропорті Бориспіль (зона міжнародних вильотів, термінал D) від компанії Mastercard:

- Boryspil Lounge Int. - передбачає доступ до VIP-залу в аеропорті Бориспіль

- Fastline Departure - передбачає прискорене проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю без черг, через окремий коридор.

Обов'язковою умовою надання сервісів Boryspil Lounge Int., Fastline Departure є об'єм торгових операцій (розрахунки картою) за останні 35 днів у розмірі не менше ніж 10 000 (десять тисяч) гривень за кожною платіжною картою, за допомогою якої може надаватися послуга.

4 - ко-бренд картка АТ «Райффайзен Банк» та ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

6- можливий випуск до 10 карток до одного рахунку

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

9 - Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Старт в рамках послуги Premium Direct послуга надається без комісії

10 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Mastercard Platinum блокується

11 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.